



Tramitando el Visado en Línea

Una modernización integral del trámite

Generalidades:

La empresa **Galeon Technology Solutions S. A. (GTS)**, es una empresa dedicada por más de 15 años al desarrollo de Proyectos de Informática. Desde hace dos años hemos venido trabajando juntamente con varias municipalidades en el desarrollo de un moderno sistema que permite realizar el trámite completo del visado totalmente en línea, sin ventanilla, cero papeles.

Nuestro **Sistema de Visado en Línea** está desarrollado acorde a los requerimientos del mundo moderno. La solicitud de un visado municipal la puede realizar cualquier ciudadano desde cualquier lugar y en cualquier horario, desde su computadora, tableta o teléfono inteligente, sin importar sus sistemas operativos. De igual manera el funcionario municipal puede llevar a cabo todo el trabajo respecto al proceso, incluida la inspección de ser necesaria, fotografías, solicitud de algún requisito adicional, etc, todo de manera virtual, pudiendo desde el mismo campo subir cualquier documento o fotografía al expediente. Esta virtualización completa del proceso mejora la operación del departamento de catastro y se convierte en una de las fortalezas principales al permitir el teletrabajo al 100%, de manera segura, con menos costos operativos, con trazabilidad, acortando los tiempos de respuesta y agilizando el trámite.

Las gestiones de visado no sufren ninguna modificación, todo se sigue realizando de la misma manera, los mismos requisitos, los mismos formularios, los mismos expedientes, pero todo digital, con seguridad y trazabilidad. Los ciudadanos ahora pueden saber cuántos trámites realiza la municipalidad, cuánto están tardando en cada trámite, cuántos trámites tienen pendientes, y otros datos que son una excelente señal para la ciudadanía y que fortalecen la transparencia de la gestión.

Esta tecnología la tenemos disponible ahora mismo. Es un sistema que ha mostrado proveer una celeridad impresionante en los procesos internos municipales sin sacrificar la seguridad, proveyendo alta calidad en la atención al público por la rápida respuesta. Reducciones de

hasta el 75% en los tiempos de los trámites y la posibilidad de mantener los casos al día cada semana, son algunos de los beneficios que brinda esta modernización de los procesos.

Hemos observado que el sistema mejora el trabajo colaborativo entre los funcionarios al estar ellos interactuando en un mismo sistema. Ahora disponemos de los documentos(plantillas) digitales, preconfigurados, lo que se simplifica el trabajo. Los expedientes digitales permiten tener disponible de manera inmediata de toda la información a la mano, se acabaron las búsquedas de documentos físicos, todo ahora está centralizado y archivado digitalmente con total seguridad. Las resoluciones finales las realiza el mismo sistema tomando los datos del expediente y con los criterios que el funcionario adjunta con solo un clic. Precisamente por estas facilidades es que se logra una alta celeridad del proceso.

Nosotros personalizaremos el sistema a su municipalidad con una imagen que sea un ícono de su cantón en la pantalla principal de ingreso. Todos los documentos de la papelería que ustedes utilizan actualmente los diseñaremos similares pero digitales incluidas las resoluciones finales, las cuales ahora son generadas por el sistema tomando la información del expediente, los documentos pueden ser ahora sellados y firmados directamente en la web, con total seguridad, sin necesidad de descargarlos, si ustedes cuentan con la firma digital web. (En GTS tenemos disponible para la venta una solución de firma digital web).

Hoy más que nunca es fundamental facilitarle los trámites a la ciudadanía, agilizando los procesos para mejorar realmente la prestación del servicio, pero esto debe hacerse de manera integral.

Los usuarios son importantes ciertamente, pero asimismo lo son los funcionarios y sus respectivos departamentos. Hemos procurado incidir con esta **Solución de Visado en Línea** en el trabajo interno de los funcionarios procurando que se mantengan las mismas funciones y los mismos perfiles, pero virtuales. Ésta será también nuestra meta en otros desarrollos en los que estamos comprometidos, hacia la virtualización total de la atención a los usuarios, procurando apoyar con facilidades el trabajo interno de las personas involucradas.



Expertos en
Software